

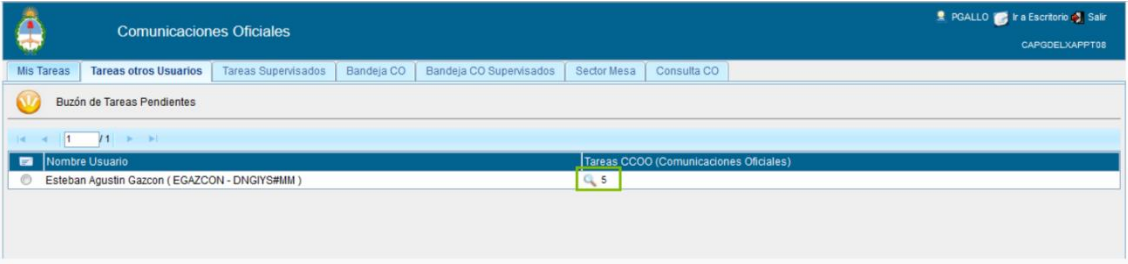
COMUNICACIÓN OFICIAL (CCOO)

Tareas Otros Usuarios

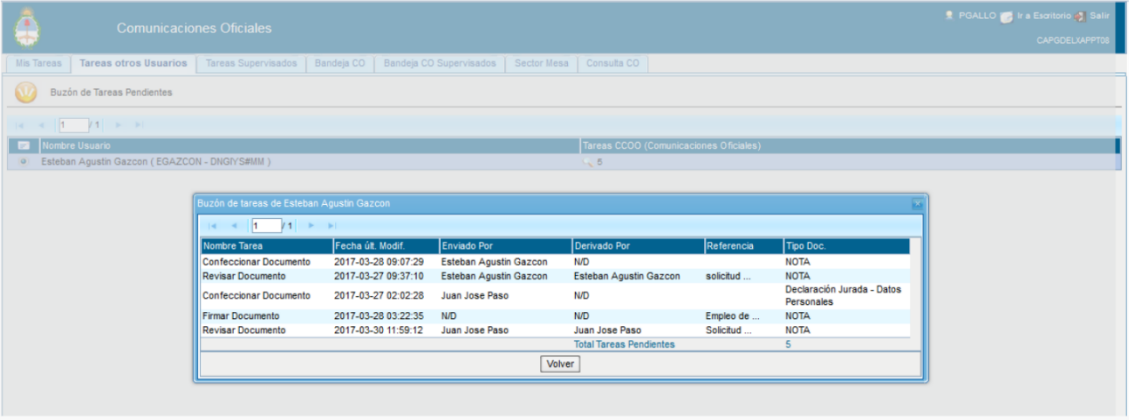
También existe la posibilidad de acceder a la Bandeja de Tareas Pendientes del módulo CCOO de Otros Usuarios. Para eso, el agente debe presionar la solapa Tareas otros Usuarios y así podrá visualizar el listado de todos los usuarios que compartieron con él sus bandejas de tareas:



Debe presionar la lupa para seleccionar la bandeja del usuario que desea visualizar:



Como resultado, el sistema le muestra el listado de las tareas del usuario elegido:



Tareas Usuarios Supervisados

Así como se puede ver la Bandeja de Tareas de Otros Usuarios, el agente puede acceder a la **Bandeja de Tareas Pendientes** de sus supervisados presionando la solapa **Tareas Supervisados**. En el siguiente video se explica cómo acceder a dicha solapa y las acciones que se pueden realizar con las tareas de un usuario supervisado:



HAGA DOBLE CLICK PARA VER EL VIDEO

