

Introducción

Por otro lado, como se explicó en el **curso inicial**, el módulo **CCOO** cuenta con una **Bandeja de Comunicaciones Oficiales** (Bandeja CO) desde donde se puede acceder a:

- las comunicaciones que **recibió** el usuario porque figura como destinatario del documento comunicable,
- las comunicaciones que **fueron enviadas** por el usuario porque él fue quien las firmó,
- las comunicaciones que recibe el usuario si es apoderado de un usuario que está de licencia.

En el **curso inicial** se explicó la manera de acceder a la Bandeja y algunas de las acciones asociadas a las comunicaciones enviadas y recibidas. En este curso, se explica cómo responder y cómo redirigir una comunicación recibida.

Respuesta de una comunicación oficial

El video a continuación explica cómo **responder** una comunicación y algunas de sus particularidades. Se debe considerar que solamente aquellos usuarios que son **destinatarios principales** de una comunicación oficial pueden responderla. Esto significa que si fueron destinatarios en copia o copia oculta no dispondrán de esta función.

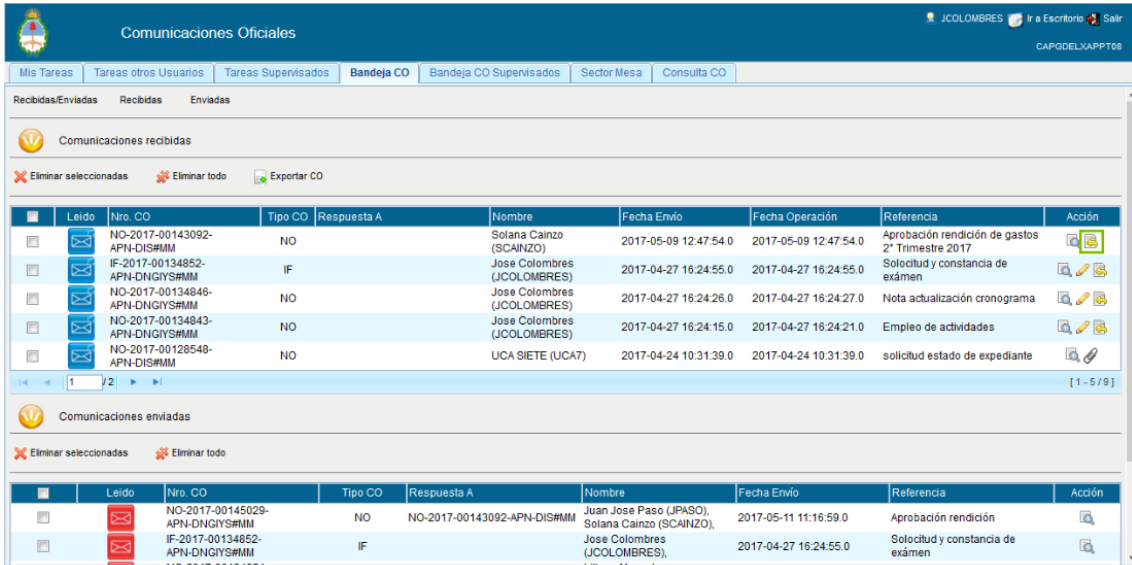


Redirigir una comunicación oficial

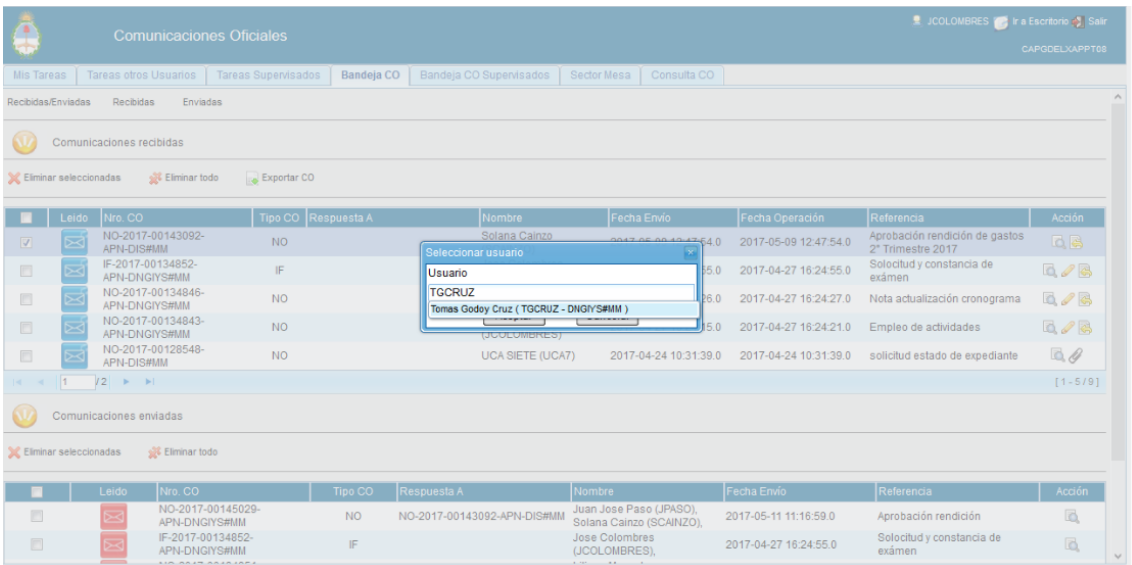
Por último, el agente puede **redirigir** una comunicación recibida siempre que sea **destinatario principal** de la misma. Esto significa que la acción no está disponible si fue destinatario en copia o copia oculta.

Una vez redirigida, la comunicación desaparece de la Bandeja CO. Ésta puede ser redirigida solo una vez a un único destinatario.

Para ello, el agente debe identificar la comunicación oficial y hacer clic en la acción **Redirigir comunicación**:



El sistema le muestra una ventana donde debe seleccionar el usuario al que desea redirigirla. Para ello debe ingresar el nombre y apellido o código de usuario y luego seleccionarlo de la lista de usuarios desplegada:



Al presionar el botón **Aceptar**, regresa a la Bandeja CO donde la comunicación ya no aparece disponible. El sistema ubicó la comunicación correspondiente en la Bandeja CO del usuario al que se la redirigió.

Comunicaciones Oficiales
JCOLOMBRES

Mis Tareas
Tareas otros Usuarios
Tareas Supervisados
Bandeja CO
Bandeja CO Supervisados
Sector Mesa
Consulta CO

Recibidas/Enviadas Recibidas Enviadas

Comunicaciones recibidas

✖ Eliminar seleccionadas
 ✖ Eliminar todo
 📄 Exportar CO

Leído	Nro. CO	Tipo CO	Respuesta A	Nombre	Fecha Envío	Fecha Operación	Referencia	Acción
<input type="checkbox"/>	IF-2017-00134852-APN-DNGIYS#MM	IF		Jose Colombres (JCOLOMBRES)	2017-04-27 16:24:55.0	2017-04-27 16:24:55.0	Solicitud y constancia de examen	
<input type="checkbox"/>	NO-2017-00134846-APN-DNGIYS#MM	NO		Jose Colombres (JCOLOMBRES)	2017-04-27 16:24:26.0	2017-04-27 16:24:27.0	Nota actualización cronograma	
<input type="checkbox"/>	NO-2017-00134843-APN-DNGIYS#MM	NO		Jose Colombres (JCOLOMBRES)	2017-04-27 16:24:15.0	2017-04-27 16:24:21.0	Empleo de actividades	
<input type="checkbox"/>	NO-2017-00128548-APN-DIS#MM	NO		UCA SIETE (UCA7)	2017-04-24 10:31:39.0	2017-04-24 10:31:39.0	solicitud estado de expediente	
<input type="checkbox"/>	ME-2017-00112914-APN-RENAPER#MM	ME		Capacitacion Renaper (CAPRENAPER1)	2017-04-05 09:28:03.0	2017-04-05 09:28:03.0	cambio de horario herman	

[1 - 5 / 8]

Comunicaciones enviadas

✖ Eliminar seleccionadas
 ✖ Eliminar todo

Leído	Nro. CO	Tipo CO	Respuesta A	Nombre	Fecha Envío	Referencia	Acción
<input type="checkbox"/>	NO-2017-00145029-APN-DNGIYS#MM	NO	NO-2017-00143092-APN-DIS#MM	Solana Cainzo (SCAINZO), Juan Jose Paso (JPASO),	2017-05-11 11:16:59.0	Aprobación rendición	
<input type="checkbox"/>	IF-2017-00134852-APN-DNGIYS#MM	IF		Jose Colombres (JCOLOMBRES),	2017-04-27 16:24:55.0	Solicitud y constancia de examen	